

## **FAQ – rimborso degli importi versati a SIAE per eventi annullati a causa dell'emergenza sanitaria “coronavirus” (COVID-19)**

**1. Ho pagato anticipatamente online, utilizzando il Portale Feste Private, per un evento che a causa delle disposizioni del Governo per l'emergenza coronavirus è stato annullato. Come posso ottenere il rimborso?**

La richiesta di rimborso, corredata da copia fronte/retro di un documento di identità dell'intestatario del permesso, nonché contenente il numero del permesso rilasciato, deve essere inviata all'indirizzo email: [rimborsi.coordinamentoterritoriale@siae.it](mailto:rimborsi.coordinamentoterritoriale@siae.it).

**2. Ho pagato a un ufficio SIAE per un evento che a seguito delle disposizioni del Governo per l'emergenza coronavirus è stato annullato. Come posso ottenere il rimborso?**

L'Organizzatore può inviare all'indirizzo email dell'ufficio che ha rilasciato il Permesso - indicato nelle condizioni particolari del Permesso - la richiesta di rimborso, corredata da copia fronte/retro del documento di identità e con l'indicazione del numero del permesso rilasciato.

Nella richiesta di rimborso l'organizzatore deve indicare l'IBAN cui SIAE effettuerà il rimborso.

E' possibile altresì ricercare l'indirizzo email dell'ufficio competente anche sul sito [www.siae.it](http://www.siae.it) nella sezione "UFFICI SIAE IN ITALIA" <https://www.siae.it/it/chi-siamo/uffici-e-contatti/uffici-siae-italia/>

**3. Ho pagato anticipatamente tramite Portale Utilizzatori Professionali (POP) per un evento che a seguito delle disposizioni del Governo per l'emergenza coronavirus è stato annullato. Come posso ottenere il rimborso?**

L'Organizzatore può inviare all'indirizzo email dell'ufficio che ha rilasciato il Permesso - indicato nelle condizioni particolari del Permesso - la richiesta di rimborso, corredata da copia fronte/retro del documento di identità e con l'indicazione del numero del permesso rilasciato.

Nella richiesta di rimborso l'organizzatore deve indicare l'IBAN cui SIAE effettuerà il rimborso.

E' possibile ricercare l'indirizzo email dell'ufficio competente anche sul sito [www.siae.it](http://www.siae.it) nella sezione "UFFICI SIAE IN ITALIA" <https://www.siae.it/it/chi-siamo/uffici-e-contatti/uffici-siae-italia/>