

INFORMAZIONI PERSONALI

Roberto MorandiESPERIENZA
PROFESSIONALE

da GEN 2017 – in corso

Responsabile Formazione Comportamentale e Manageriale Gruppo KOS

KOS S.P.A. Milano

- A seguito di importanti operazioni di M&A il Servizio Formazione è stato ritenuto un fattore critico di successo a sostegno dell'integrazione delle risorse. Ho definito e sto curando la realizzazione, in accordo con il top management aziendale, progetti pluriennale di formazione (manageriale e comportamentale)

Attività o settore Il gruppo KOS si occupa di Long term, Acute, Diagnostic and Cancer Care in 10 regioni italiane e due stati esteri, per un totale di oltre 7300 posti letto. Kos gestisce 77 strutture in Italia di cui: 48 residenze per anziani; 12 centri di riabilitazione; 11 comunità terapeutiche psichiatriche e 4 cliniche psichiatriche; 2 ospedali. KOS è inoltre attivo con 23 centri ambulatoriali di riabilitazione e diagnostica e 24 sedi di service per diagnostica e terapia (di cui 8 in Italia, 14 in India e 2 in UK) . Sono oltre 6400 i collaboratori di cui 5560 dipendenti del gruppo.

dal 2010 – in corso

Responsabile Laboratori Soft Skills e Umanizzazione delle Cure

ALTEMS – Università Cattolica del Sacro Cuore - Roma

- Curo progetti di ricerca e offerta formativa relativi alle competenze trasversali, con un focus particolare sulla comunicazione, anche in chiave di marketing. I Progetti e i corsi sono rivolti tanto a professional del settore sanitario, quanto a neolaureati.
- Progetta e gestisce il Corso di Perfezionamento in Umanizzazione delle Cure e le attività di ricerca ad esso connesse

Attività o settore L'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari opera dal 2010 in seno alla Sede romana dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e propone un'offerta formativa qualificata nei diversi momenti della crescita professionale degli operatori della sanità pubblica e privata, rispondendo alla necessità di formare e qualificare coloro che sono chiamati a governare i sistemi sanitari, costruendo profili professionali in grado di affrontare in modo efficace le complessità che caratterizzano il settore biomedico allargato.

dal 2012 – in corso

CEO e Master Trainer

MRM Communication - Roma

- Consulenza Formativa, Progettazione ed erogazione di percorsi formativi

dal 2011 – al 2012

Senior Consultant e Coach

Gruppo INFORMA- Roma

- Consulenza Formativa, Progettazione ed erogazione di percorsi formativi

- dal 2008 – al 2010 **Responsabile Formazione**
Didagroup - Roma
- Consulenza Formativa, Progettazione ed erogazione di percorsi formativi
- dal 2007 – al 2008 **Responsabile Formazione**
AGS - Roma
- Information Technology, Progettazione ed erogazione di percorsi formativi
- dal 2001 – al 2007 **Senior Partner, Responsabile di Area**
SIN&RGETICA - Milano
- Consulenza di Direzione, progettazione, erogazione e sviluppo di percorsi formativi
- dal 1999 – al 2001 **CEO e Responsabile Formazione Commerciale**
FEED BACK - Roma
- Consulenza Formativa, Progettazione, erogazione e sviluppo di percorsi formativi
- dal 1996 – al 1999 **Responsabile sviluppo vendite e Marketing**
Studio Morandi e Associati
- Consulenza Formativa, Progettazione erogazione e sviluppo di percorsi formativi per la Direzione Commerciale
- dal 1993 – al 1996 **Responsabile Commerciale e Responsabile addestramento commerciale**
SEAT Pagine Gialle
- Realizzazione ed erogazione supporti per la forza vendita
- dal 1985 – al 1993 **Product Manager**
SARITEL (telematica)
- Supporto alla forza vendita
- dal 1983 – al 1985 **Product Manager**
SEAT Pagine Gialle
- Marketing
- dal 1982 – al 1983 **Product Manager**
Panigal

- Marketing
- dal 1977 – al 1982 **Product Manager**
Mondadori
 - Marketing
- dal 1976 – al 1977 **Product Manager**
Mondorama
 - Marketing

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

- 1976 **Diploma di Laurea in Marketing**
Università Commerciale Luigi Bocconi - Milano
 - Tesi di laurea in Gestione delle attività di Marketing Operativo sul Punto vendita (Animazione commerciale)
- 2015 **Master in Tecniche di comunicazione avanzata**
Accademia italiana di ipnomentalismo
- 2013 **Master in Linguaggio del Corpo**
Paul Eckman Group
- 2013 **Corso di Perfezionamento in micro-espressioni facciali**
CORDUA - Genova
- 2011-2012.2013-2018 **Summer School in Negoziazione e gestione dei conflitti**
Harvard University – USA
- 1994 **Master degree in Human Resources Management**
Canterbury University - UK
- 2012 **Coaching**
SCOA – Milano
- dal 2000 al 2001 **PNL Practitioner and advanced**

PNL Meta – Milano

dal 1985 ad oggi

Corsi di perfezionamento e seminari monografici su tematiche quali: PNL, Coaching, Tecniche di vendita, Comunicazione, Negoziazione, Management, Marketing, HR management, Formazione, Metodologia della formazione

Vari enti formativi di rilievo nazionale e internazionale

2019-2020

Corso di perfezionamento in STORYTELLING

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)



- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini e dei video acquisita come produttore e revisore di contenuti multimediali per ALTEMS e per progetti formativi blended
- buona conoscenza di Coreldraw - Authorware - Articulate

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Comunicare è un'impresa
 Gestione della riunione
 Affacciarsi alla negoziazione
 L'attenzione che cura
 NOI per il benessere del paziente
 Otto doti per Otto profili

ALLEGATI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).