

EUROPEAN CURRICULUM VITAE FORMAT



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome LAURA
 Cognome FRATANTONIO
 Luogo di nascita ..
 Anno di nascita ..
 Residenza ..
 Telefono ..
 Email ..

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Nome dell'organizzazione	Microsoft
Qualifica conseguita	Microsoft Certified Solutions Associate: Office 365 (MCSA)7/26/2017 Microsoft® Certified Solutions Expert: Productivity7/26/2017 Microsoft Specialist: Microsoft Dynamics CRM 2016 Online Deployment11/25/2016 Microsoft® Certified Technology Specialist: SQL Server® 2008, Business Intelligence Development and Maintenance2/12/2013 Microsoft® Certified Professional4/16/2012 Microsoft® Certified Technology Specialist: SharePoint® 2010, Configuration5/19/2011 Microsoft® Certified Technology Specialist: Microsoft Office SharePoint® Server 2007, Configuration4/8/2010 Microsoft® Certified Technology Specialist: Microsoft Windows SharePoint® Services 3.0, Configuration2/18/2010
Data	01/2004 - 03/2004
Nome dell'organizzazione	ENAIPI Lazio (Ente per la formazione)
Principali materie	Corso di formazione regionale della durata di 420 ore di lezioni in aula e 180 ore di stage presso la società Elabora s.c.a r.l. Programmazione Web, Database.
Qualifica conseguita	Programmatore Web” (Attestato di qualifica professionale)
Data	01/2003 - 06/2003
Nome dell'organizzazione	A.G.C.I Lazio (Ente per la formazione)
Principali materie	Corso regionale per il conseguimento dell'attestato di qualifica professionale di "Tecnico internet per la Promozione del Turismo integrato" della durata di 600 ore di cui 150 di tirocinio pratico. Html e software per la costruzione di pagine web, Turismo ambientale, creazione d'impresa, grafica, politiche ambientali e accesso ai finanziamenti pubblici
Qualifica conseguita	“Tecnico Internet per la promozione del Turismo Integrato” (Attestato di qualifica professionale)
Data	01/1997 - 06/2001
Nome dell'organizzazione	Pontificia Università Lateranense, Corso di Laurea in "Scienze Religiose".
Principali materie	Filosofia, Teologia, Pedagogia, Psicologia, Storia delle Religioni, Antropologia, Didattica.

<p>Data</p> <p>Nome dell'organizzazione</p> <p>Principali materie</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Voto conseguito</p>	<p>09/1990 – 07/1994</p> <p>Istituto Magistrale G. Verga, Modica</p> <p>Corso regionale per il conseguimento dell'attestato di qualifica professionale di "Tecnico internet per la Promozione del Turismo integrato" della durata di 600 ore di cui 150 di tirocinio pratico. Html e software per la costruzione di pagine web, Turismo ambientale, creazione d'impresa, grafica, politiche ambientali e accesso ai finanziamenti pubblici</p> <p>Diploma di Maturità</p> <p>46/60</p>
ESPERIENZE LAVORATIVE	
<p>Data</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Settore</p> <p>Posizione</p> <p>Mansioni principali</p>	<p>05/2018 – IN CORSO</p> <p>Comedata, Roma</p> <p>Consulenza IT</p> <p>Senior Application Consultant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solution Architect e Consulente senior in SharePoint 2003/2007/2010/2013/2016/ SharePoint Online. • Utilizzo di Infopath client e Form Server per la creazione di Moduli aziendali avanzati. • Installazione e configurazione, SHAREPOINT, SQL SERVER, con tecnologia Hyper-v.
<p>Data</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Settore</p> <p>Posizione</p> <p>Mansioni principali</p>	<p>07/2011 – 05/2018</p> <p>React Consulting S.r.l., Roma</p> <p>Consulenza IT</p> <p>Senior Application Consultant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solution Architect e Consulente senior in SharePoint 2003/2007/2010/2013/2016/ SharePoint Online. • Consulente in CRM 3.0/4.0/2011/2013/2016; • Utilizzo di Infopath client e Form Server per la creazione di Moduli aziendali avanzati. • Installazione e configurazione CRM, SHAREPOINT, SQL SERVER, con tecnologia Hyper-v.
<p>Data</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Settore</p> <p>Posizione</p> <p>Mansioni principali</p>	<p>12/2007 – 07/2011</p> <p>Activa Soc. Coop., Roma</p> <p>Information Technology</p> <p>Application Consultant</p> <p>Consulente sui prodotti Sharepoint, CRM, Infopath.</p>
<p>Data</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Settore</p> <p>Posizione</p> <p>Mansioni principali</p>	<p>01/2006 – 11/2007</p> <p>Vasmine S.p.A., Roma</p> <p>Information Technology, Comunicazione, Formazione,</p> <p>Application Consultant</p> <p>Sviluppo e manutenzione di applicativi, gestione e creazione siti web realizzati con Microsoft Sharepoint. Utilizzo di Infopath per la creazione di Moduli aziendali. Utilizzo di MS CRM.</p>
<p>Data</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Settore</p> <p>Posizione</p> <p>Mansioni principali</p>	<p>08/2004 – 12/2005</p> <p>Elabora, - Società Cooperativa a R. L., Roma</p> <p>Comunicazione, Formazione, Information Technology</p> <p>Application Consultant</p> <p>Sviluppo e manutenzione di applicativi, con Microsoft Sharepoint portal server 2003.</p>

PRINCIPALI PROGETTI

Data	05/2018 – IN CORSO
Nome Progetto	Intranet EPP
Committente	EPP
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Analisi, progettazione, realizzazione e manutenzione della intranet aziendale di EPP. Attraverso la personalizzazione di Microsoft Sharepoint 2016, è stata realizzata una intranet con avanzate funzionalità di gestione dei contenuti e repository documentale.
.	
Data	05/2018 – IN CORSO
Nome Progetto	Manutenzione Piattaforma SharePoint ADR
Committente	ADR
Ruolo	Senior Consultant, PM
Descrizione	Gestione e manutenzione della Farm SharePoint 2010 di ADR (Aeroporti di Roma). La Farm di ADR è basata su piattaforma SharePoint 2010 e comprende circa 15 web application con funzionalità implementate da diversi fornitori. La complessità di gestione è sia di tipo applicativo che di coordinamento di tutti gli owner coinvolti.
.	
Data	05/2018 – IN CORSO
Nome Progetto	Nuova piattaforma SharePoint 2016 e Intranet KOS
Committente	KOS
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Analisi, progettazione e realizzazione della nuova Farm SharePoint 2016 che ospiterà la nuova intranet aziendale di KOS. Attualmente il cliente ha una Farm basata su SharePoint Foundation 2013 che sarà oggetto di migrazione sulla nuova Farm 2016. Il progetto comprende la creazione di circa 500 aree di lavoro dedicate alle Società collegate a KOS.
.	
Data	01/2012 – 05/2018
Nome Progetto	Gestione Intranet Call-Center
Committente	Network Contacts SpA
Ruolo	Senior Consultant / System administrator / Solution Architect
Descrizione	Network Contacts è un Call-Center che negli ultimi anni ha incrementato il personale arrivando a contare circa 3.000 dipendenti. Dal 2012 mi occupo di amministrare e gestire la farm SharePoint che ho recentemente migrato dalla versione 2010 alla versione 2016. Negli anni ho affiancato l'azienda supportando i processi di business con la creazione di una intranet realizzata interamente con SharePoint. Le principali funzionalità sono state sviluppate per supportare al meglio l'ufficio Hr dal processo di selezione fino all'assunzione delle risorse in azienda. Altre funzionalità riguardano l'ufficio Commerciale, Legale e Qualità dove ho creato dei form dinamici per la gestione dei Processi disciplinari, del Protocollo, e delle Note spese. Oltre alla Intranet ho creato un Portale SharePoint per la gestione delle chiamate in Inbound e Outbound per tutti i clienti del Call Center che non hanno un CRM proprietario. La flessibilità di SharePoint e l'organizzazione della base dati permette all'azienda di far fronte alle richieste dei propri clienti che sempre più spesso chiedono una reportistica avanzata. Sulla Farm ho attivato le principali caratteristiche Enterprise che consentono all'utente finale di sfruttare appieno tutte le funzionalità di SharePoint. (Search con anteprima del documento, Personal Site, Community, BDC, Form dinamici realizzati con Infopath Form Server)

Data	06/2017 – 05/2018
Nome Progetto	Intranet Ania
Committente	Ania
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Analisi, progettazione e realizzazione della intranet aziendale di Ania. Attraverso la personalizzazione di Microsoft Sharepoint 2013, è stata realizzata una intranet con avanzate funzionalità approvative e modulistica dedicata ai dipendenti. (Car-sharing, modulo Ferie-Permessi, sistema documentale ecc.)
.	
Data	01/2017
Nome Progetto	Monitoraggio SLA e Gestione Contratti
Committente	SACE
Ruolo	Senior Consultant / Solution Architect / Analyst
Descrizione	Analisi e implementazione di un sistema di gestione contratti interni e monitoraggio degli SLA. Sace offre dei servizi interni alle altre società del gruppo. Il reparto Controllo di Gestione manifestava l'esigenza di dotarsi di un sistema in grado di supportarli nella gestione delle scadenze contrattuali e nel monitoraggio e rispetto dei tempi di servizio stabiliti dagli SLA. Per rispondere all'esigenza ho sostituito il file excel attualmente in uso con un form Infopath dinamico al cui interno ho sviluppato tutte le logiche in grado di rispondere ai flussi semestrali e di approvazione proprie della procedura interna. Il form è stato pubblicato in un sito SharePoint creato appositamente per l'ufficio Controllo di Gestione dove oltre al form è stato creato un repository documentale dei contratti correlati al modulo SLA personalizzato con i metadati aziendali.
.	
Data	06/2016
Nome Progetto	Migrazione Project server 2007-2013
Committente	Ansa
Ruolo	Senior Consultant / System administrator
Descrizione	Migrazione della farm di Project Server 2007 alla versione Project Server 2013. Installazione personalizzazione della piattaforma Project Server 2013.
.	
Data	01/2016
Nome Progetto	Sito Web Comune di Genzano
Committente	Comune di Genzano di Roma
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Sito web istituzionale, http://www.comune.genzanodiroma.roma.it/ migrando i contenuti del vecchio sito su piattaforma SharePoint 2013. Il portale realizzato è ricco di contenuti, presenta una struttura di navigazione altamente ramificata ed è stato costruito rispettando gli standard W3C relativi all'accessibilità.
.	
Data	04/2015
Nome Progetto	Acea PMO
Committente	Sicheo
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Realizzazione della centralizzazione del project management sui progetti IT di Acea SPA basato su Microsoft project server integrato a Sharepoint.
.	
Data	03/2014
Nome Progetto	Moduli infopath Intranet Bic Lazio
Committente	Bic Lazio
Ruolo	Senior Consultant

Descrizione	Analisi e modifica moduli "Ferie e Permessi" e "Attività fuori sede" realizzati tramite infopath form server. Ottimizzazione aree portale intranet Bic Lazio
Data	01/2014 – 03/2014
Nome Progetto	Migrazione Portale Intranet Inas
Committente	Inas
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Analisi dell'attuale intranet Inas e piano di migrazione da piattaforma Sharepoint Server 2007 a Sharepoint Server 2013 .
Data	06/2013 – 09/2013
Nome Progetto	Realizzazione Intranet per azienda leader nel settore fotovoltaico
Committente	Blunet S.r.l. per AES Solar
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Attraverso la personalizzazione di Microsoft Sharepoint, è stata realizzata una intranet aziendale per la collaborazione e la gestione dei progetti legati agli impianti fotovoltaici.
Data	05/2012 – 12/2012
Nome Progetto	Migrazione SharePoint
Committente	Natuzzi SpA
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Progetto di migrazione della intranet Natuzzi dalla piattaforma MOSS 2007 a Sharepoint Server 2010, realizzato in collaborazione con il partner Decatec. Il passaggio alla nuova versione di Sharepoint 2010 ha aggiunto nuove funzionalità alla intranet e migliorato l'esperienza utente attraverso la rinnovata interfaccia grafica basata sulla ribbon bar.
Data	09/2009 – 02/2010
Nome Progetto	Portale Fornitori Cartasi
Committente	Cartasi
Ruolo	Senior Consultant
Descrizione	Progettazione e realizzazione di un Portale per la gestione del processo di qualificazione e valutazione dei fornitori, attraverso un sistema internet-intranet realizzato con Sharepoint integrato a un portale custom Java.
Data	12/2008 – 03/2009
Nome Progetto	Database Normativo ENI
Committente	Agic Consulting
Ruolo	Consultant
Descrizione	Attraverso la personalizzazione di Sharepoint Server 2007, è stata realizzata una banca dati HSE dotata di una struttura multidimensionale ed un motore di ricerca user friendly, valido strumento per un accesso rapido alle informazioni di carattere legislativo e normativo dell'ENI.
Data	01/2008 - 11/2008
Nome Progetto	Ricostruzione Carriere Giornalisti
Committente	Associazione Stampa Romana
Ruolo	Consultant
Descrizione	Attraverso la personalizzazione di Sharepoint Services 3.0 ed Excel 2007, è stato realizzato un applicativo per la ricostruzione delle carriere dei giornalisti. E' stata allestita un'area intranet ove archiviare le ricostruzioni e pianificare appuntamenti.

Data 02/2006 – 07/2007
Nome Progetto E-pro. Aree riservate e strumenti operativi per la gestione dei progetti
Committente Equitalia Spa
Ruolo Consultant
Descrizione Progettazione e realizzazione della intranet aziendale con gestione progetti, task, gruppi di lavoro e documentazione condivisa per condividere i risultati in modo strutturato e referenziale.

Data 06/2005 – 12/2005
Nome Progetto Implementazione CRM
Committente San Matteo Finanza Etica
Ruolo Consultant
Descrizione Implementazione del sistema di CRM attraverso MS CRM 3.0.

Data 06/2005 – 12/2005
Nome Progetto CFHC - Intranet
Committente CFHC
Ruolo Consultant
Descrizione Progettazione, realizzazione del portale intranet per la gestione di Preventivi, Fatture e controllo di gestione per l'azienda creatrice di costumi di scena cinematografici, teatrali e televisivi. L'applicativo è stato realizzato con la creazione di Form Infopath integrate a WSS 3.0.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA ITALIANO
ALTRE LINGUE
FRANCESE
 • Livello Buono
INGLESE
 • Livello Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Office Power Point, Excel, Access, Word, Outlook, Project, Visio, Infopath
Web Css, Web Design, Web Content Management, HTML, Fotoritocco
Sharepoint Configurazione e personalizzazioni "out of the box", Infopath Forms, Form Server, Motore di Ricerca Sharepoint e fast search, Personalizzazione grafica, Migrazione e aggiornamenti, Architettura Server Sharepoint
Crm Personalizzazioni, Workflow, Import Dati, Migrazioni, Funzionalità
Sistemi operativi Windows 95/98/2000/XP/Vista/7/8/10, Windows Server 2003/2008/r2/2012/2014
Data base e B.I. Conoscenza base di Sql Server e Reporting Services

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

Laura Fratantonio